Algemene Voorwaarden van Nalatenschap in focus | Fotografie Saskia

Artikel 1: Definities en Toepasselijkheid

1. **Nalatenschap in focus | Fotografie Saskia:** De eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder kvk-nummer 42169467,
   vertegenwoordigd door S. de Jong, hierna te noemen 'Dienstverlener'.
2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Nalatenschap in focus of Fotografie Saskia een opdracht heeft verstrekt tot het verlenen van nazorg, nalatenschapsbegeleiding, pre-care of fotografie.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Nalatenschap in focus en Fotografie Saskia

Artikel 2: Aard van de Dienstverlening

1. De dienstverlening van Nalatenschap in focus heeft een strikt faciliterend, administratief, organisatorisch en emotioneel ondersteunend karakter.
2. Dienstverlening is nadrukkelijk géén financieel, fiscaal of juridisch adviseur in de zin van de Wet op het financieel toezicht (Wft).
   Er worden geen bindende adviezen verstrekt over financiële producten, hypotheken, beleggingen, toeslagen of belastingconstructies.
3. Nalatenschap in focus voert geen actieve bankhandelingen uit namens Opdrachtgever, treedt niet op als (gevolmachtigd) executeur en beheert geen financiële tegoeden of vermogensbestanddelen van de nalatenschap.
4. Voor bindend juridisch, fiscaal of financieel advies, alsmede voor het daadwerkelijk indienen van belastingaangiftes of bezwaarschriften,
   dient Opdrachtgever zich te wenden tot een daartoe gecertificeerd specialist (zoals een notaris, accountant of belastingconsulent).

Artikel 3: Onafhankelijkheid en Uitsluiting Belangenverstrengeling

1. Nalatenschap in focus opereert volledig zelfstandig en onafhankelijk van specifieke bancaire of financiële instellingen.
2. Opdrachtgever verklaart voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst naar waarheid dat de primaire of hoofdzakelijke bancaire relatie van de overledene/de nalatenschap niet is ondergebracht bij de coöperatieve Rabobank.
3. Indien gedurende de looptijd van de opdracht blijkt dat er onverhoopt toch sprake is van een actieve bancaire relatie met de Rabobank die de onafhankelijke positie of de wettelijke gedragscodes van Dienstverlener kan raken, is Nalatenschap in focus gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder schadevergoeding te beëindigen.
4. In het geval van beëindiging conform lid 3 van dit artikel, zal Nalatenschap in focus zich inspannen om de lopende administratieve ondersteuning (binnen de kaders van het Landelijk Platform Nabestaandenzorg) over te dragen aan een onafhankelijke collega-begeleider.

Artikel 4: Uitvoering van de Opdracht en Verantwoordelijkheid

1. Nalatenschap in focus voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen (inspanningsverplichting).

2. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de door hem/haar aangeleverde gegevens, documenten en financiële jaaroverzichten.

3. De uiteindelijke beslissingen rondom het aanvaarden of verwerpen van een erfenis, het inrichten van een executeur-schap of het indienen van gegevens bij overheidsinstanties blijven de volledige en exclusieve verantwoordelijkheid van Opdrachtgever zelf.

Artikel 5: Geheimhouding en Privacy (AVG)

1. Dienstverlener is verplicht tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke en privacygevoelige informatie die tijdens de opdracht wordt verkregen.

2. Persoonsgegevens en financiële data worden uitsluitend verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de opdracht en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Gegevens worden opgeslagen in een strikt van externe werkgevers gescheiden, private en beveiligde digitale omgeving.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Nalatenschap in focus is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die is ontstaan doordat is uitgegaan van door de Opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.

2. Nalatenschap in focus is nimmer aansprakelijk voor eventuele boetes, naheffingen of rentes opgelegd door de Belastingdienst of andere instanties wegens het te laat of onjuist indienen van aangiftes of formulieren door Opdrachtgever.

3. Elke aansprakelijkheid van Nalatenschap in focus is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de desbetreffende opdracht aan Opdrachtgever is gefactureerd.

Artikel 7: Bijzondere bepalingen Fotografie

1. De bepalingen in dit artikel zijn specifiek van toepassing op alle fotografie-opdrachten die worden uitgevoerd onder Fotografie Saskia.

2. **Auteursrecht en Gebruik:** Het auteursrecht op de gemaakte foto's blijft te allen tijde eigendom van de fotograaf (Dienstverlener). Opdrachtgever ontvangt een niet-exclusieve licentie voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik (zoals het printen van een album of delen met familie).

3. **Privacy en Publicatie:** Vanwege de gevoelige aard van afscheids- en nalatenschapsfotografie zullen foto’s van uitvaarten, overledenen of nabestaanden nooit zonder uitdrukkelijke, voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever worden gebruikt voor het portfolio, de website of social media van Dienstverlener.

4. **Annulering:** Indien een geplande fotoreportage (met uitzondering van acute uitvaartfotografie) korter dan 48 uur voor aanvang door Opdrachtgever wordt geannuleerd, is Dienstverlener gerechtigd 50% van het overeengekomen tarief in rekening te brengen.

5. **Overmacht:** Indien de fotograaf door acute ziekte of dwingende overmacht de reportage niet zelf kan uitvoeren, zal Dienstverlener zich maximaal inspannen om binnen haar netwerk een gelijkwaardige vervangende fotograaf te regelen, zonder dat Dienstverlener aansprakelijk is voor eventuele meerkosten.